*ПрЕСС-РЕЛИЗ*

# https://resizer.mail.ru/p/0af39736-f0d1-5e12-aa7f-a7326133bcaa/AQAKLXf3b7E92X47RdXoKuTr4dgAN3dOwMc6BWZd3lJKgGfy0F_ghqMXhmeB-SNzvyKam4X6EFpwo87BjfdKVISpESc.jpg

# О приложении «Госуслуги.Дом»

В целях обеспечения цифровой трансформации отрасли жилищно-коммунального хозяйства АО «Оператор информационной системы»
при поддержке Минстроя России разработано и запущено в эксплуатацию мобильное приложение «Госуслуги.Дом», которое функционирует на базе ГИС ЖКХ ([dom.gosuslugi.ru](https://dom.gosuslugi.ru/)).

На сегодняшний день приложением пользуются уже более 900 тысяч россиян. В Красноярском крае удобство приложения оценили уже более 34 тысяч человек.

Одной из отличительных особенностей сервиса является возможность
собственников квартир в многоквартирных домах в режиме одного окна:

- контролировать расходы по всем видам жилищно-коммунальных услуг;

- передавать показания приборов учета;

- вносить плату за оказанные услуги (оплатить счета в приложении можно картой или с помощью системы быстрых платежей (СБП), при оплате через которую комиссия не взимается).

Кроме того, в приложении предусмотрен широкий спектр инструментов для активного участия собственников помещений в управлении многоквартирными домами, в том числе:

- получение обратной связи от управляющих организаций через
онлайн-канал с ограниченным сроком ответа, направление
обращений в ресурсоснабжающие организации и жилищную
инспекцию;

- проведение общедомовых собраний онлайн, а также доступ
к протоколам прошедших общих собраний собственников;

- доступ к ежегодным отчетам по расходам управляющей
организации, а также информации о составе выполняемых работ;

- автоматическое напоминание о необходимости передачи
показаний в установленные сроки, а также уведомление
собственников о важных событиях в многоквартирном доме
напрямую от управляющей организации;

- получение информации о плановых работах в доме.

Сведения о недвижимости, приборах учета и счетах загружаются в систему автоматически, однако, в случае отсутствия данной информации можно подать заявку, и управляющая организация актуализирует данные.

Авторизация в приложении «Госуслуги.Дом» осуществляется через подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг. Приложение доступно для скачивания в [RuStore](https://apps.rustore.ru/app/ru.sigma.gisgkh%22%20%5Ct%20%22_blank), [AppStore](https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8-%D0%B4%D0%BE%D0%BC/id1616550510%22%20%5Ct%20%22_blank), [GooglePlay](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sigma.gisgkh&hl=ru&gl=US" \t "_blank) и [AppGallery](https://appgallery.huawei.ru/app/C107546429%22%20%5Ct%20%22_blank).

